

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Aika 01.12.2025, klo 09:00 - 10:53

Paikka Läsnäolokokous: Kauppi -neuvottelutila (FM2, 7.krs)

Käsitellyt asiat

- § 93 Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus**
- § 94 Pöytäkirjantarkastajat**
- § 95 Acutan esittely**
- § 96 Lapsiperheiden kotiin vietävien palvelujen kehittämishanke**
- § 97 Asiavastaavien vuosiselvitys**
- § 98 Tiedoksi merkittävät asiat**
- § 99 Muut asiat**

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Saapuvilla olleet jäsenet

Sinikka Torkkola, puheenjohtaja
Katariina Pylsy, 1. varapuheenjohtaja
Vesa Eskola, poistui 10:30
Arto Grönroos
Olga Haapa-aho, saapui 09:05
Tuila Jaatinen
Iikka Jäntti
Mikko Nisukangas
Sari Tanus, saapui 09:05
Ville Ylimartimo, varajäsen

Muut saapuvilla olleet

Anna-Sofia Kujansuu, hallintoassistentti, sihteeri
Tuukka Salkoaho, strategiajohtaja, esittelijä
Suvi Liimatainen, vaikuttavuusylilääkäri
Katja Uitus-Mäntylä, palvelupäällikkö
Marika Järvinen, asiakaskokemuspäällikkö
Marjo Niskanen, ylilääkäri, § 95
Titta Pelttari, palvelulinjajohtaja, § 96
Miia Luukko, hallintopalvelujohtaja, § 97

Poissa

Sami Ahola
Jaana Männikkö
Tuija Kanto-Hannula, asuntopalvelupäällikkö
Johanna Sola, suunnittelupäällikkö

Allekirjoitukset

Sinikka Torkkola
Puheenjohtaja

Anna-Sofia Kujansuu
Sihteeri

Pöytäkirjan tarkastus

Pöytäkirja on tarkastettu ja hyväksytty

03.12.2025

02.12.2025

Katariina Pylsy
pöytäkirjantarkastaja

Tuila Jaatinen
pöytäkirjantarkastaja

Pöytäkirjan nähtävänäolo

Pirkanmaan hyvinvointialueen verkkosivulla pirha.cloudnc.fi 4.12.2025

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 93

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Hallintosäännön 132 §:n mukaan kokouksen puheenjohtaja toteaa läsnä olevat sekä sen, onko kokous laillisesti koolle kutsuttu ja päätösvaltainen.

Hallintosäännön 125 §:n mukaan kokouskutsun antaa puheenjohtaja tai hänen estyneenä ollessaan varapuheenjohtaja. Kokouskutsussa ilmoitetaan kokouksen aika ja paikka sekä käsiteltävät asiat.

Kokouskutsu lähetetään ensisijaisesti sähköisellä viestillä vähintään viisi (5) kalenteripäivää ennen kokousta jäsenille ja muille, joilla on läsnäolo-oikeus tai -velvollisuus. Edellä mainitusta määräajasta voidaan poiketa, jos asian kiireellisyys sitä vaatii.

Varsinainen kokouskutsu ja esityslista asiakkuus- ja laatujaoston kokoukseen 1.12.2025 on toimitettu sähköisesti 26.12.2025. Esityslista liitteineen on tallennettu sähköiseen kokoustyötilaan (Pirre) 26.12.2025 sekä julkaistu yleisessä tietoverkossa 26.12.2025.

Ehdotus

Esittelijä: Tuukka Salkoaho, STRATEGIAJOHTAJA

Todetaan kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus.

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää myöntää läsnäolo- ja puheoikeuden

- ylilääkäri Marjo Niskaselle §:n 95 ajaksi.
- palvelulinjajohtaja Titta Pelttarille §:n 96 ajaksi.

Päätös

Todettiin kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus.

Asiakkuus- ja laatujaosto päätti myöntää läsnäolo- ja puheoikeuden

- ylilääkäri Marjo Niskaselle §:n 95 ajaksi.
- palvelulinjajohtaja Titta Pelttarille §:n 96 ajaksi.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 94

Pöytäkirjantarkastajat

Hallintosäännön 144 §:n mukaan pöytäkirjan tarkastaa kaksi kullakin kerralla sitä varten valittua jäsentä, ellei toimitilin ole päättänyt pöytäkirjan tarkastamisesta muulla tavalla.

Pöytäkirja voidaan allekirjoittaa ja tarkastaa sähköisesti. Sähköisessä päätöksentekomenettelyssä tehtyjä päätöksiä koskeva pöytäkirja tai sen osa voidaan tarkastaa erikseen ennen kokousta.

Ehdotus

Esittelijä: Tuukka Salkoaho, STRATEGIAJOHTAJA

Valitaan kaksi pöytäkirjantarkastajaa. Vuorossa ovat Katariina Pylsy ja Sami Ahola. Varalla Tuula Jaatinen ja Olga Haapa-aho.

Päätös

Valittiin pöytäkirjantarkastajiksi Katariina Pylsy ja Tuula Jaatinen. Varalle Iikka Jäntti.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 95

Acutan esittely

31350/2025

Valmistelijat / lisätiedot:

Marjo Niskanen, YLILÄÄKÄRI, marjo.niskanen@pirha.fi

Tays Päivystys Acuta on ainoa 24/7 auki oleva Pirkanmaan hyvinvointialueen avohoitoista aikuisväestöä palveleva yksikkö. Lisäksi alueella toimii lastenpäivystys, raskauspäivystys ja lähete/konsultaatiokäytännöllä toimivia yksiköitä kuten psykiatria ja silmäsairaala.

Olemme terveydenhuoltolain 50§ mukainen laajan päivystyksen yksikkö, jonka on järjestettävä monierikoisalainen ympärivuorokautinen päivystys, joka pystyy tarjoamaan laajasti palveluita usealla lääketieteen erikoisalalla ympärivuorokautisesti välittömästi ja jolla on voimavarat terveydenhuollossa tarvittavan valmiuden ylläpitämiseen ja erityistilanteiden hoitamiseen. Tällaisen ympärivuorokautisen päivystyksen yksikön tulee tukea muita päivystysyksiköitä.

Toimimme Primaari- ja sekundäärikeskuksena Pirkanmaan hyvinvointialueen asukkaille päivystyksellistä hoitoa tai hoidon tarpeen arviota vaativissa asioissa sekä tertiääriyksikkönä yta-alueen asukkaille kaikkina vuorokauden aikoina. Järjestämme laaja-alaisesti päivystykselliset palvelut aikuisväestölle ja yli 16-vuotiaille somaattisissa ja psykiatrissa ensiarviota tarvitseville potilaille kaikkina vuorokauden aikoina, lisäksi hoidamme lasten traumat, kiveskivut ja joissakin tilanteissa lasten hätätilat.

Lisäksi tuemme konsultoiden sote-tilannekeskusta, ensihoitoa, alueen sosiaalihuoltoa ja kehitysvamma erityishuoltoa. Annamme virka-apua mm poliisille, tullille ja vankeinhoidolle tarpeen mukaan.

Pyrimme osallistumaan aktiivisesti hyvinvointialueen kiireellisen hoidon verkoston kehittämiseen, valmiussuunnitteluun ja varautumiseen. Jatkohoidon järjestelykokonaisuus on siirtynyt osaksi toimintaamme 12/2024. Lisäksi Valkeakosken yksikkömme palvelee eteläisen Pirkanmaan kaikkia asukkaita päivittäin klo 22 asti.

Meillä on 21 paikkainen päivystysosasto, jossa hoidetaan päivystyksellisiä lyhyitä hoitajaksoja tarvitsevia potilaita erikoisalaan katsomatta.

Akuuttilääketiede on tuorein erikoisala Suomessa. Olemme aktiivinen akuuttilääketieteen klinikan kehittäjä. Panostamme aktiivisesti akuuttilääketieteen kehitykseen, tutkimukseen ja koulutukseen, joka takaa toimivan ympärivuorokautisen päivystyspalvelun tulevaisuudessakin. Omat vakituiset lääkärit klinikassa osana vakiintuvaa moniammatillista tiimiä turvaa laadukasta päivystyksellistä hoitoa silloin, kun sairaus tai onnettomuus todella yllättää. Toimimme läheisessä yhteistyössä muiden erikoisalojen kanssa päivittäin.

Ehdotus

Esittelijä: Tuukka Salkoaho, STRATEGIAJOHTAJA

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää merkitä esittelyn tiedoksi.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Kokouskäsittely

Kuultiin asiantuntijana ylilääkäri Marjo Niskasta.

Jaoston jäsenet Sari Tanus ja Olga Haapa-aho saapuivat kokoukseen tämän asian käsittelyn aikana.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Asiakkuus- ja laatujaosto, § 6, 20.01.2025

Asiakkuus- ja laatujaosto, § 96, 01.12.2025

§ 96

Lapsiperheiden kotiin vietävien palvelujen kehittämishanke

1143/2025

Asiakkuus- ja laatujaosto, 20.01.2025, § 6

Valmistelijat / lisätiedot:

Titta Pelttari, PALVELULINJAOHTAJA LANUPE, titta.pelttari@pirha.fi

Liitteet

1 Kotiin vietävien palvelujen kehittämishanke -diaesitys

Asiakkuus- ja laatujaosto esitti syksyn 2024 itsearvioinnissa, että valmistelu etsii ja esittelee jaostolle rajatun kohteen, jossa laadun kehittämistä voitaisiin lyhyiden päivitysten ja ehkä tutustumisten kautta seurata koko prosessin ajan. Ajatuksena ei ole käynnistää uutta hanketta, vaan hyödyntää muutenkin toteutuvaa toimintaa ja lisätä jaoston työn konkretiaa.

Valmistelusta esitetään tarkastelukohteeksi tammikuussa 2025 käynnistynyttä lapsiperheiden kotiin vietävien palvelujen kehittämishanketta. Pirkanmaan hyvinvointialueella on laaja lapsiperheiden kotipalvelun, sosiaalihuoltolain mukaisen perhetyön sekä lastensuojelulain mukaisen tehostetun perhetyön oman palvelutuotannon resurssi, mutta toiminta on ollut hajanaisesti johdettua, tehotonta, epätasaista ja tieto palvelujen laadusta ja vaikuttavuudesta on vajavaista. Oman palvelutuotannon lisäksi kyseisiä palveluja on ostettu vuonna 2024 yli 4,8 miljoonalla eurolla.

Kotiin vietävät palvelut koottiin vuoden 2025 alusta lukien samaan vastuuyksikköön ja toiminnan kustannusvaikuttavuuden lisäämiseksi käynnistettiin kotiin vietävien palvelujen kehittämishanke. Vuosina 2025-2026 tapahtuvalle kehittämistyölle ja toiminnalle asetettiin selkeät määrälliset ja laadulliset tavoitteet sekä mittarit, joilla tavoitteiden mukaisen työn edistymistä seurataan.

Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinjajohtaja esittelee kotiin vietävien palvelujen kehittämishankkeen sisällön sekä määrälliset ja laadulliset tavoitteet.

Liitteenä Kotiin vietävien palvelujen kehittämishanke - diaesitys.

Ehdotus

Esittelijä: Taru Kuosmanen, SOSIAALI- JA TERVEYSJOHTAJA

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää seurata lapsiperheiden kotiin vietävien palvelujen kehittämishankkeen etenemistä sekä tehtävän työn vaikutusta palvelujen saatavuuteen, laatuun ja kustannuskehitykseen.

Kokouskäsitely

Kuultiin asiantuntijana palvelulinjajohtaja Titta Pelttaria.

Päätös

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Asiakkuus- ja laatujaosto, 01.12.2025, § 96

Valmistelijat / lisätiedot:

Titta Pelttari, PALVELULINJAOHTAJA LANUPE, titta.pelttari@pirha.fi

Liitteet

1 Tilannekatsaus asiakkuus- ja laatujaostolle, kotiin vietävät palvelut 1.12.2025

Asiakkuus- ja laatujaosto esitti syksyn 2024 itsearviointinnissa, että valmistelu etsii ja esittelee jaostolle rajatun kohteen, jossa laadun kehittämistä voitaisiin lyhyiden päivitysten ja ehkä tutustumisten kautta seurata koko prosessin ajan. Ajatuksena ei ollut käynnistää uutta hanketta, vaan hyödyntää muutenkin toteutuvaa toimintaa ja lisätä jaoston työn konkretiaa.

Asiakkuus- ja laatujaosto päätti tammikuun 2025 kokouksessa seurata vuodet 2025-2026 kestävä lapsiperheiden kotiin vietävien palvelujen kehittämishankkeen etenemistä sekä tehtävän työn vaikutusta palvelujen saatavuuteen, laatuun ja kustannuskehitykseen.

Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinjajohtaja Titta Pelttari antaa asiakkuus- ja laatujaostolle tilannekatsauksen hankkeen etenemisestä.

Liitteenä Kotiin vietävien palvelujen kehittämishankkeen tilannekatsaus - diaesitys.

Ehdotus

Esittelijä: Tuukka Salkoaho, STRATEGIAJOHTAJA

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää merkitä lapsiperheiden kotiin vietävien palvelujen kehittämishankkeen tilannekatsauksen tiedoksi.

Kokouskäsittely

Kuultiin asiantuntijana palvelulinjajohtaja Titta Pelttaria.

Jaoston jäsen Vesa Eskola poistui kokouksesta tämän asian käsittelyn jälkeen.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 97

Asiavastaavien vuosiselvitys

20431/2025

Valmistelijat / lisätiedot:

Katja Uitus-Mäntylä, PALVELUPÄÄLLIKKÖ, katja.uitus-mantyla@pirha.fi

Osana meneillään olevaa Pirhan hallintosäntöuudistusta asiakkuus- ja laatujaosto kävi kokouksessaan 17.11.2025 keskustelua asiavastaavien lakisääteisen vuosiselvityksen käsittelystä. Laissa potilasasiavastaavatoiminnasta ja sosiaaliasiavastaavatoiminnasta (739/2023, § 8) säädetään, että selvitys annetaan aluehallitukselle sekä lisäksi tiedoksi hyvinvointialueen alueen kuntien kunnanhallituksille ja aluehallintovirastolle sekä tarvittaessa muille 2 §:n 1 momentissa tarkoitettujen palvelujen järjestäjille ja tuottajille. Kun asia on laissa nimenomaisesti säädetty tietyn toimielimen toimivaltaan, ei sitä ole mahdollista delegoida. Laki ei kuitenkaan estä sitä, että lisäksi jokin toinen toimielin käsittelee selvityksen siten kuin hyvinvointialueella katsotaan tarkoituksenmukaiseksi.

Pirhan voimassa olevan hallintosäännön mukaan (§ 12, 6. kohta) asiakkuus- ja laatujaosto käsittelee vuosittain potilas- ja sosiaaliasiavastaavien selvitykset. Käytännössä vuosiselvityksen käsittely on ollut kaksivaiheinen. Ensimmäisessä käsittelyssä selvitys esitellään ja jaosto käy lähetekeskustelun. Seuraavassa kokouksessa jaosto antaa selvityksestä lausuntonsa nostaen siihen tärkeimpiä huomioitaan. Jaostolla on harkintavaltaa siinä, miten se toteuttaa käsittelyn osaltaan. Aluehallitus merkitsee selvityksen ja jaoston siitä antaman lausunnon tiedoksi.

Vuonna 2025 on otettu asiavastaavatoiminnan vuosiselvityksen käsittelyssä käyttöön toimintamalli, jossa vuosiselvityksen johdosta tehdyt sosiaali- ja terveydenhuollon palvelutuotannon toimenpiteet tuodaan erikseen tiedoksi asiakkuus- ja laatujaostolle.

Oheismateriaali: Esittelydiat, Asiavastaavien vuosiselvitys.

Ehdotus

Esittelijä: Tuukka Salkoaho, STRATEGIAJOHTAJA

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää merkitä asian tiedoksi.

Kokouskäsittely

Puheenjohtaja esitti, että jaosto käsittelee vuosittaisen potilas- ja sosiaaliasiavastaavien selvityksen jatkossakin kaksivaiheisesti.

Esitystä kannatettiin. Hyväksyttiin yksimielisesti.

Päätös

Asiakkuus- ja laatujaosto päätti

1. merkitä asian tiedoksi, ja
2. esittää, että vuosittainen potilas- ja sosiaaliasiavastaavien selvityksen käsittely jaostossa on kaksivaiheinen.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 98

Tiedoksi merkittävät asiat

- Vastaus talouden toteuman palveluiden ostojen osuuteen, oheismateriaali
- Pirkanmaan saattohoitopäivät maaliskuussa 2026, [linkki](#)

Ehdotus

Esittelijä: Tuukka Salkoaho, STRATEGIAJOHTAJA

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää merkitä tiedoksi kokouksessa tiedotettavat asiat.

Päätös

Asiakkuus- ja laatujaosto päätti merkitä tiedoksi kokouksessa tiedotettavat asiat.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 99

Muut asiat

Ehdotus

Esittelijä: Tuukka Salkoaho, STRATEGIAJOHTAJA

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää merkitä tiedoksi kokouksessa tulleet muut asiat.

Kokouskäsitely

Jaosto kävi keskustelua vuoden 2026 kokousten kokoustamistavoista ja sopi, että kevätkaudella on muutama etäkokous. Kokoustamista arvioidaan asiasisällön mukaan, ja helmikuun kokous sovittiin alustavasti pidettäväksi läsnäolokokouksena.

Päätös

Asiakkuus- ja laatujaosto päätti merkitä tiedoksi kokouksessa tulleet muut asiat.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Muutoksenhakukielto

§93, §94, §95, §96, §97, §98, §99

Muutoksenhakukielto

Oikaisuvaatimusta ei saa tehdä päätöksestä, joka koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa (Laki hyvinvointialueesta 141 §).